JOUX Arthur BTS SIO 2 SLAM

Document de preuve

AP3

04/12/2025 Sébastien Pernelle et Olivier Bailly

Sommaire :

1. Gérer le patrimoine informatique (1 ; 4 ; 5 ; 6)

2. Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution (1 ; 3)

3. Développer la présence en ligne de l'organisation (1)

4. Travailler en mode projet (1 ; 2)

5. Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique (Valider)

6. Organiser son développement professionnel (1 ; 3 ; 4)

Gérer le patrimoine informatique :

Recenser et identifier les ressources numériques :

Nous avons réalisé durant ce projet différents cahiers des charges, où nous avons recenser différentes technologies et ressources numériques.

Preuve :

Fonctionnalités

L'application Windows Forms développée en C# permet à l'organisateur de la Journée Santé & Citoyenneté de gérer efficacement les associations participantes et les informations logistiques. L'application pourra être utilisée à distance via une connexion sécurisée (comme un accès à distance au poste de l'organisateur), permettant de gérer l'événement même en dehors du lycée. Elle propose les fonctionnalités suivantes :

- **Créer une nouvelle Journée :** L'administrateur peut lancer une nouvelle édition de l'événement en définissant les dates et les paramètres associés.
- **Ajouter et gérer les associations :** Les associations peuvent être enregistrées dans la base de données, modifiées ou supprimées selon les besoins.
- **Contacter les associations pour connaître leur disponibilité** : Une première prise de contact permet de demander aux associations si elles souhaitent participer à l'événement grâce à leurs

Source : Cahier des charges

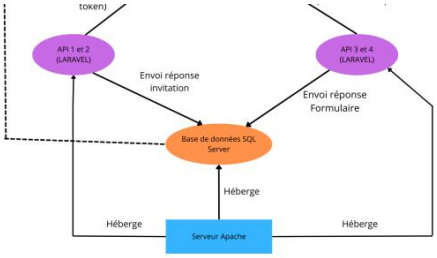


Schéma du fonctionnement du projet

La base de données

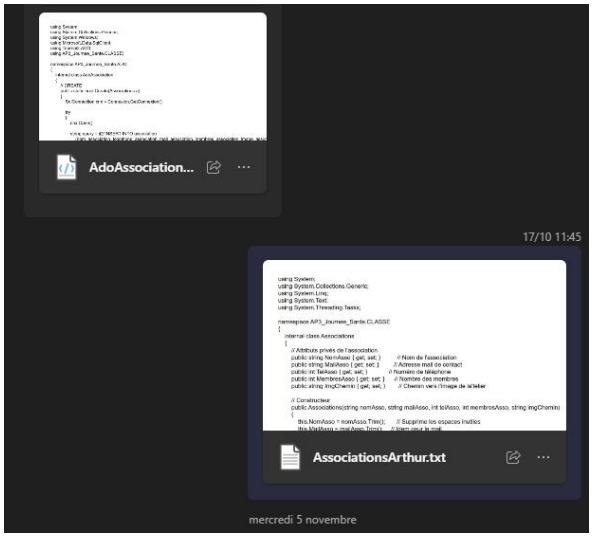
La base de données SQL Server 2019 centralisera toutes les données du projet : informations sur les associations, éditions passées, réponses aux formulaires et images. Elle sera sauvegardée régulièrement pour éviter toute perte de données.

Source : Cahier des charges techniques

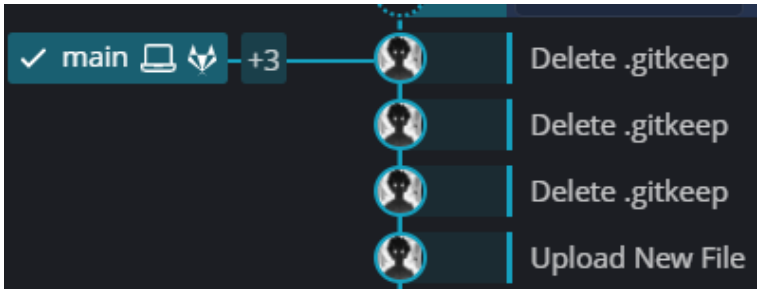
Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique :

Afin d'éviter une panne pouvant atténuer notre qualité de travail, nous avons utilisé plusieurs solutions en même temps, GitKraken, GitLab, et enfin Teams.

Preuve :



Source : Teams

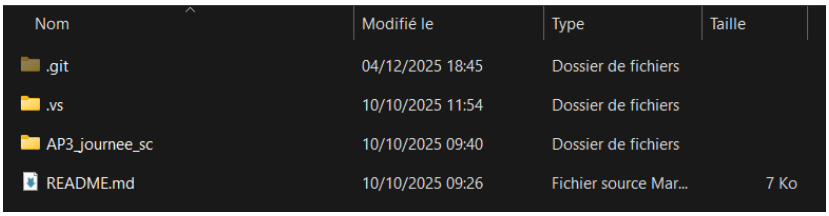


Source : GitKraken

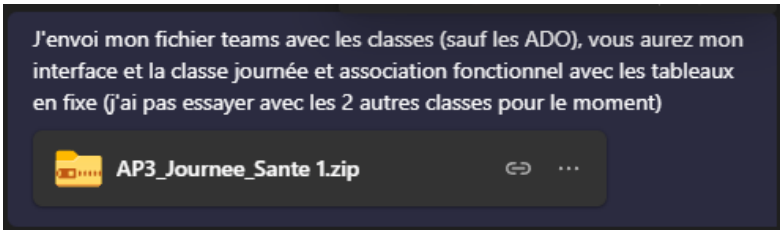
Gérer des sauvegardes :

Au risque de perdre nos données par accident, nous avons réalisé des back-ups afin d'avoir une application en cas de perte.

Preuve :



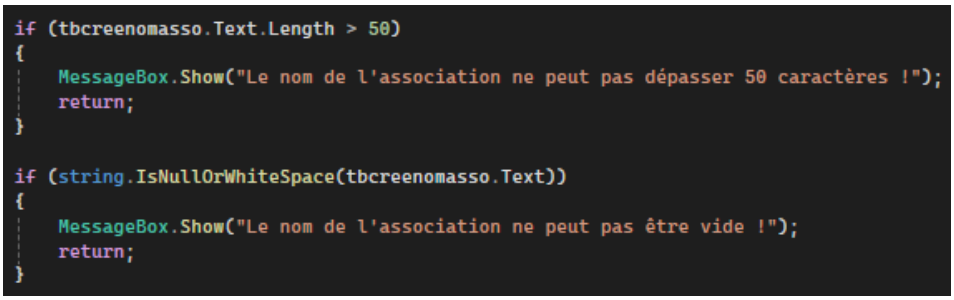
Source : Explorateur de fichier



Source : Teams

Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques :

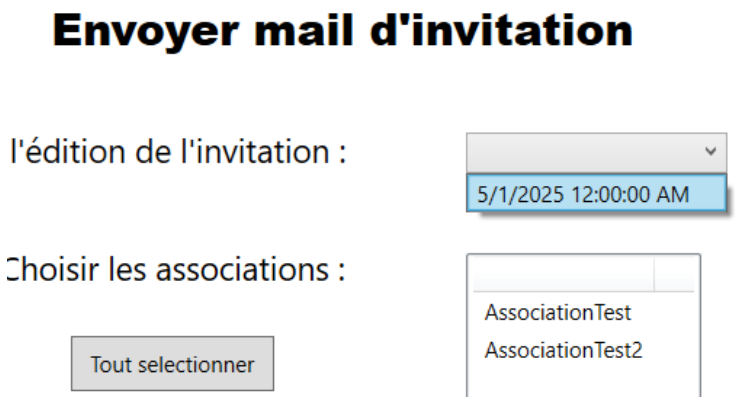
Nous avons mis plusieurs moyens afin d'éviter que l'utilisateur puisse réaliser des fonctions non prévues ou qu'il puisse détruire l'application.



```
if (tbcreenomasso.Text.Length > 50)
{
    MessageBox.Show("Le nom de l'association ne peut pas dépasser 50 caractères !");
    return;
}

if (string.IsNullOrWhiteSpace(tbcreenomasso.Text))
{
    MessageBox.Show("Le nom de l'association ne peut pas être vide !");
    return;
}
```

Source : Visual Studio 2022



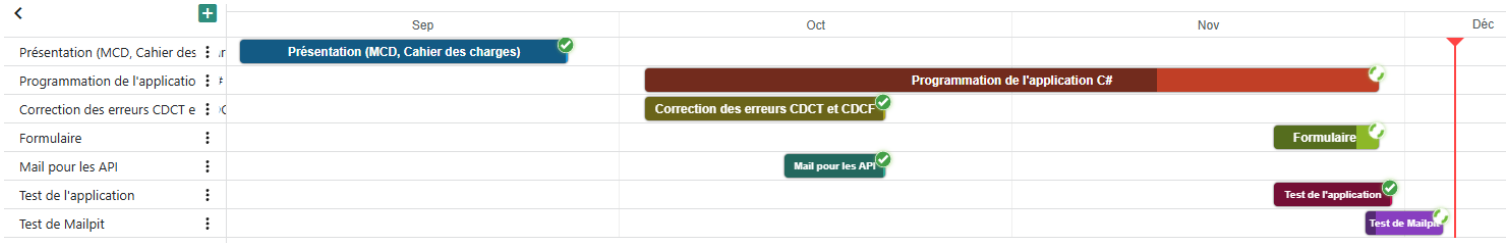
Source : Application C#

Répondre aux incidents et aux demandes d’assistance et d’évolution :

Collecter, suivre et orienter des demandes :

Nous avons utilisé différents outils afin de retracer les tâches à faire avec le client, dont un planneur.

Preuve :

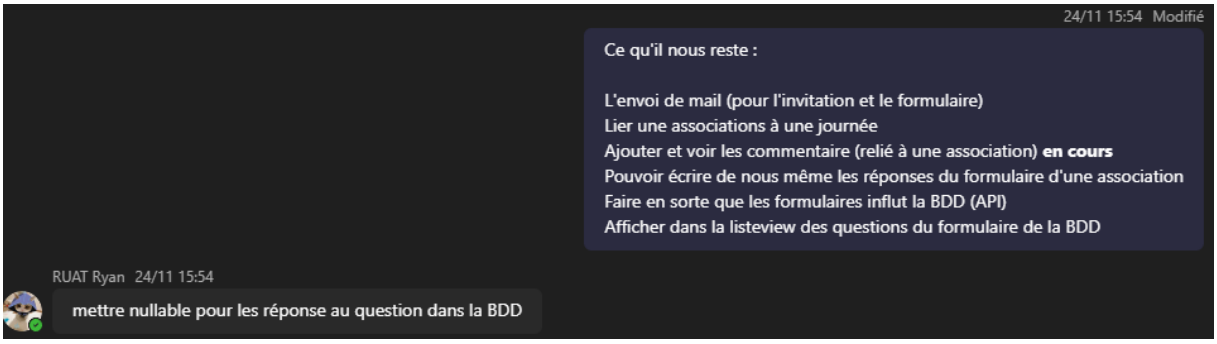


Source : Teams

Traiter des demandes concernant les applications :

Nous discutons régulièrement via Teams afin de traiter les demandes, répondre à nos référents réseaux, nos clients.

Preuve :

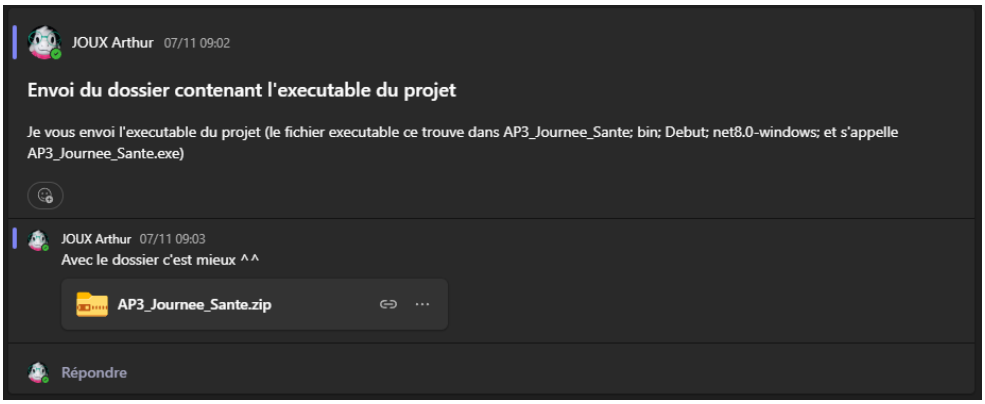


Source : Teams

Développer la présence en ligne de l’organisation :

Participer à la valorisation de l’image de l’organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques :

Pour renforcer l’image de l’organisation, nous réalisons plusieurs moyens comme des messages réguliers et une ouverture des informations :



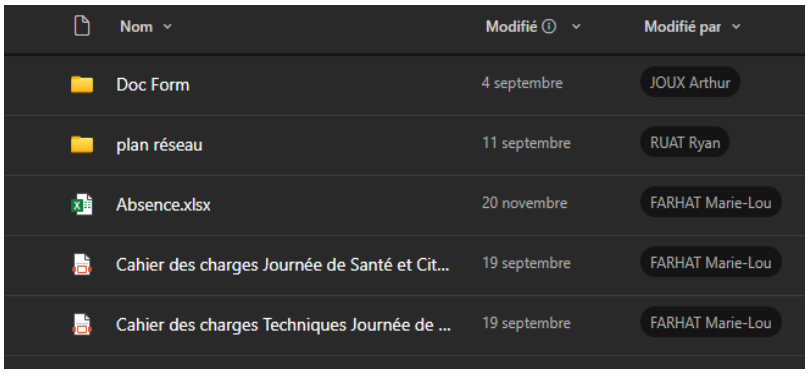
Source : Teams

Travailler en mode projet :

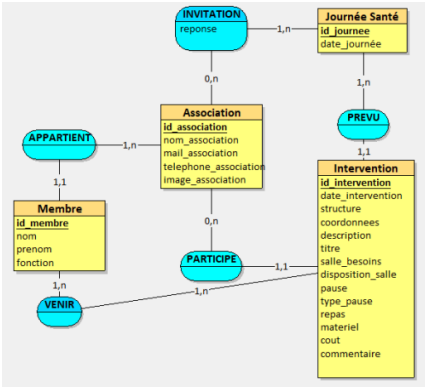
Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet :

Nous avons recensé dans un cahier des charges la listes des choses à effectuer, que nous avons étudié avec le client.

Preuve :



Source : Teams

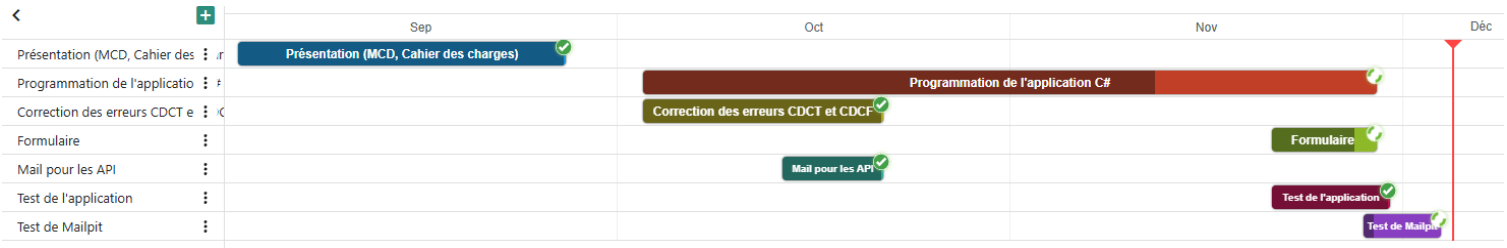


Source : Cahier des charges et Looping

Planifier les activités :

Nous avons un planneur contenant chaque activité et quand les réaliser.

Preuve :



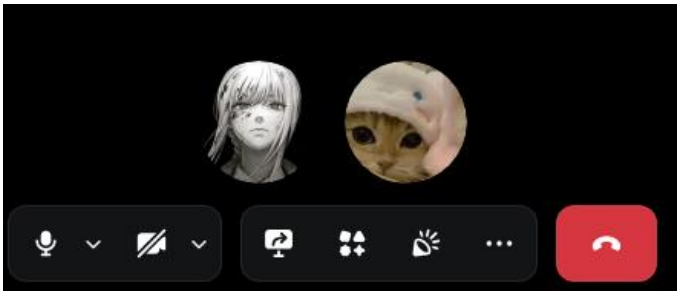
Source : Teams

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service :

Afin de vérifier si tout le monde avait l'intégralité des fichiers de l'application et la bonne base de données, nous avons mis dans le Teams tous les fichiers qu'on était sûr d'être bon, et nous avons fait une réunion pour faire des tests et corrigé les derniers bugs.

Preuve :



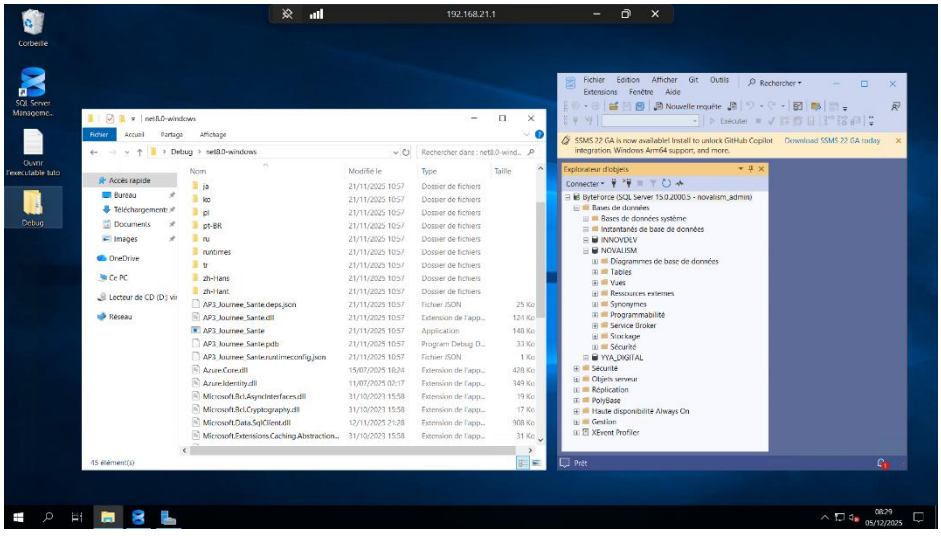
Source : Discord



Déployer un service :

Nous avons mis notre BDD et application sur le serveur fait par notre référant réseau.

Preuve :



Source : Serveur des réseaux

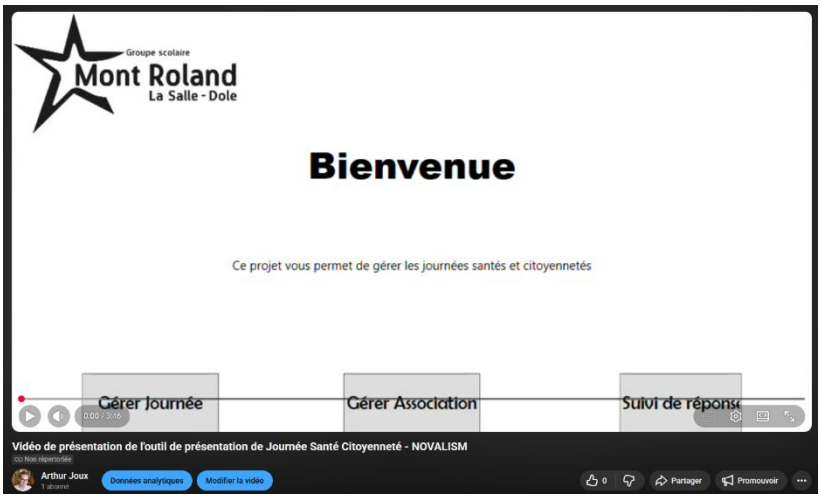
Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service :

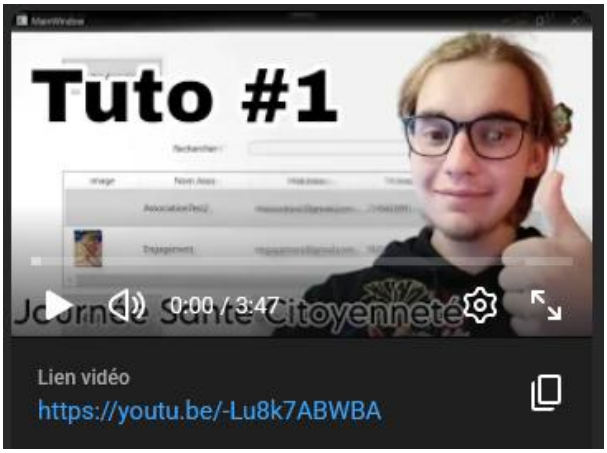
J'ai réalisé une vidéo expliquant le fonctionnement de l'application C#, disponible via un lien accessible depuis la première page de l'application.

Preuve :



Source : Application C#





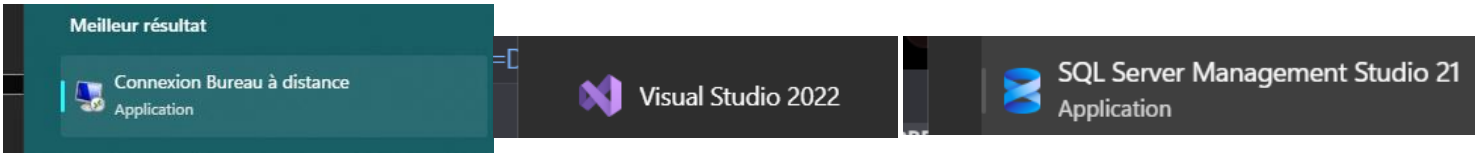
Source : Youtube

Organiser son développement professionnel :

Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel :

Pour la création et le fonctionnement du projet, j'ai dû installer et utiliser divers logiciels.

Preuve :



Source : Mon bureau

Gérer son identité professionnelle :

Afin de se faire connaitre, j'ai mise à jour mon LinkedIn et mon CV afin de le mettre à jour avec les nouvelles connaissances acquises, et j'ai aussi réaliser un Portfolio accessible en ligne.

Preuve :



Source : LinkedIn



Source : http://arthurjouxpf.fr/

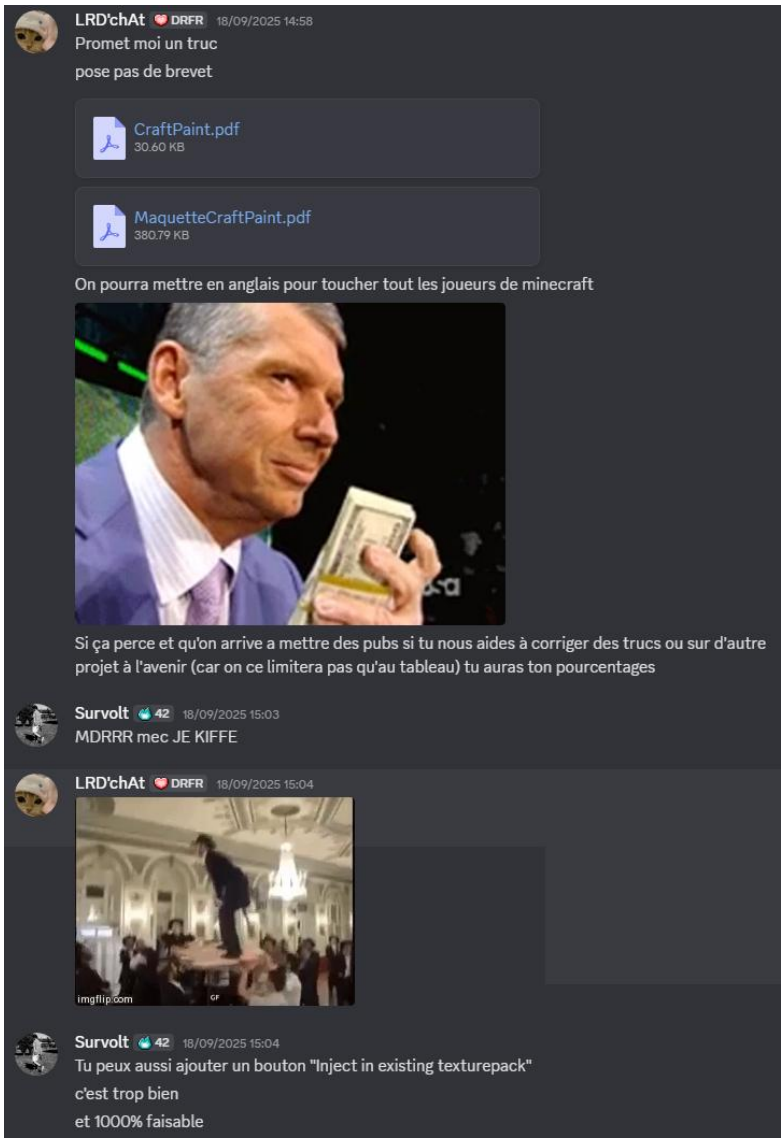


Source : Canva

Développer son projet professionnel :

J’ai commencé avec l’aide d’amis dont un dans l’école 42 la création d’un site web, je vais aussi réaliser un stage de 1 mois dans le domaine de l’informatique.

Preuve :



Source : Discord